

# PRIMEIROS RESULTADOS DE UM QUASE-EXPERIMENTO DO PET-SI E DO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DA UFRRJ

Jeferson Leonardo da Silva<sup>1</sup>, Josiane Coelho de Oliveira<sup>1</sup>; Luiz Henrique Volpasso<sup>1</sup>; Sérgio Manuel Serra da Cruz<sup>2</sup>;

1. Bolsista do grupo PET-SI e discente do Curso de Sistemas de Informação, ICE/UFRRJ; 2. Tutor do Grupo PET-SI/UFRRJ, Professor do DEMAT/UFRRJ e do PPGMMC/DEMAT/UFRRJ.

Palavras-chave: Minicurso, Google Apps, PET-SI, Computação em nuvem.

## Introdução

O presente trabalho apresenta um quase-experimento (LYNCH, 2008 e REEDE, 2008) sobre uma atividade extensionista realizada pelo PET-SI/UFRRJ (r1.ufrj.br/petsi) em parceria com o Curso de Administração Pública (ADMP). Desenvolveu-se uma ação do tipo minicurso sobre as ferramentas do *Google Apps* (GOOGLEAPPS, 2015) em ambiente de nuvem de computadores objetivando complementar a formação dos discentes de ADM e servir de parâmetro para a concepção de futuros experimentos. No final da atividade expressou sua compreensão, percepções das ferramentas e da experiência.

## Metodologia

O minicurso foi realizado em três sessões de 120 minutos, distribuídas em três dias, sendo oferecido por 3 petianos para um total de 20 participantes do ADMP. Na primeira seção, os alunos tiveram contato com as ferramentas Google, através da apresentação do *Google Drive* e do *Google Docs* onde tiveram a oportunidade de conhecer mais sobre armazenamento de arquivos no disco rígido virtual e sobre as múltiplas opções de compartilhamento, incluindo edição colaborativa que permite a edição simultânea de documentos. Na seção 2, foi apresentado o *Google Forms*, a ferramenta de criação, edição e compartilhamento de formulários da Google. Por fim, a edição de planilhas eletrônicas foi o conteúdo ministrado na última seção, com a apresentação do *Google Sheets*.

## Resultados

O PET-SI desenvolveu um formulário de pesquisa com 13 itens (oito objetivos e cinco discursivos). A primeira pergunta o curso, as demais foram sobre a avaliação das ferramentas. Em relação ao total de inscritos, seis não responderam. Os resultados obtidos na avaliação foram os seguintes. Em relação ao domínio e atualização do conteúdo ministrado no minicurso mais de 90% considerou Bom ou Excelente.



Figura 1 - Avaliação da atualização do conteúdo do minicurso

Sobre a possibilidade a adoção da ferramenta nas tarefas diárias, um grande percentual respondeu que pretende continuar usando com frequência. Quando perguntados sobre qual a ferramenta que mais se identificaram, o *Google Drive* teve a maior preferência. As justificativas versavam sobre a possibilidade de armazenar arquivos na nuvem, maior segurança e reduz os riscos de perda, compartilhamento de documentos, facilitando a interação de trabalhos acadêmicos em grupo.



**Figura 2** - Expectativa de utilização das ferramentas



**Figura 3** - Ferramenta que mais gostaram

Quando perguntados sobre a possibilidade de compartilhamento e edições colaborativas, houve destaque para a praticidade e a facilidade da funcionalidade para a realização de trabalhos acadêmicos e profissionais ao não limitar os integrantes a um espaço físico, otimizando tempo, aumentando a produtividade e o rendimento dos trabalhos. Nas considerações finais, muitos mencionaram os problemas de infraestrutura do laboratório onde as aulas aconteceram, fato que causou alguns imprevistos no início das aulas pela falta de manutenção dos computadores, mas de forma geral isso não afetou a continuidade do curso.

### **Conclusão**

O quase-experimento sobre o minicurso e ferramentas mostrou que houve boa aceitação. Sabe-se da necessidade do setor público tem de sempre buscar ferramentas que otimizem suas atividades. Neste sentido, as ferramentas Google se mostram promissoras, proporcionando mais rapidez e dinâmica na execução das tarefas do dia-a-dia. Ao capacitar os alunos de Administração Pública no uso destas ferramentas, acreditamos estar investindo na melhoria do desempenho acadêmico dos alunos e, conseqüentemente, na qualidade da prestação de serviços públicos no futuro.

### **Agradecimentos e Auxílio financeiro**

Agradecemos ao MEC/SESU, ao FNDE pelo financiamento do PET-SI e pelas bolsas para concedidas. Agradecemos à coordenação do curso de Administração Pública-UFRRJ pela parceria.

### **Referências Bibliográficas**

Lynch C. A. A Matter of Mission: Information Tecnology and the Future of Higher Education. The Tower and The Cloud. Washington: Educause, 2008

GoogleApps, Google apps For Education - <http://www.google.com/intx/pt-BR/enterprise/apps/education/benefits.html>. Acesso em 05/06/20135

Bencler, Y. The University in The Networked Economy Society: Challenges and Opportunities. The Tower and The Cloud. Washington: Educause, 2008

Read M. Cultura and Organizational Drivers of Open Educational. The Tower and The Cloud.  
Washington: Educause, 2008